

Comune	PARONA
Servizio	SERVIZIO FINANZIARIO / SERVIZI SOCIALI/ISTRUZIONE
Responsabile	PERTILE DOTT.SSA SAMANTHA
Scheda per l'anno	2018 3° Obiettivo
Obiettivo specifico di attività*	Implementazione adesione PagoPA e adesione al servizio regionale MyPay relativo ai pagamenti telematici verso le P.A.
	Accettazione dei pagamenti a qualsiasi titolo dovuti, anche con l'uso delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione, avvalendosi per le attività di incasso e pagamento della piattaforma tecnologica di cui all'art. 81, comma 2 bis, del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, e delle piattaforme di incasso e pagamento dei prestatori di servizi di pagamento abilitati.

Indicatori	efficacia**	Adeguatezza rispondenza dell'adozione degli atti alla disciplina in materia nel rispetto delle esigenze dell'ente e dei cittadini
	efficienza**	Conformità degli atti e delle procedure alla normativa vigente

Situazione di partenza	Studio ed attenta analisi della normativa e delle procedure tecnologiche in atto
Risultato atteso	Entrata in vigore ed attuazione delle procedure per alcune tipologie di pagamenti on-line da parte dei cittadini richiedenti il servizio, attraverso l'utilizzo delle piattaforme telematiche messe a disposizione

\*Con il PEG o altro strumento semplificato, le attività devono necessariamente essere poste in termini di obiettivo e contenere una precisa ed esplicita indicazione circa il risultato da raggiungere (allegato 4/1 - d.lgs. n. 118/2011 e s.m. )

\*\*gli obiettivi di attività debbono essere misurabili e monitorabili e i relativi risultati attesi espressi in termini di:  
a) efficacia, secondo profili di qualità, di equità dei servizi e di soddisfazione dell'utenza;  
b) efficienza, intesa quale rapporto tra risorse utilizzate e quantità di servizi prodotti o attività svolta.  
(allegato 4/1 - d.lgs. n. 118/2011 e s.m. )